

## VŠEOBECNÉ, OBCHODNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY E-SHOPU

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou [www.elkolobezka.sk](http://www.elkolobezka.sk) je:

**SMARTWIEL, s.r.o., Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica,**

**IČO: 36214256, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín oddiel**

**S.r.o., vložka číslo 35039/R**

**DIČ 2020043300**

**IČ DPH SK2020043300**

**Bankové spojenie: ČSOB č. ú.: IBAN: SK817500000004024292878**

**E-mailová adresa: [smartwiel@imcslovakia.sk](mailto:smartwiel@imcslovakia.sk)**

**Tel. číslo: +421 915 815 332, +421 918 413 398**

Orgán dozoru:

**Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj**

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 032/640 01 09

fax č. 032/640 01 08

pre predaj tovaru spotrebiteľom prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese, v súlade s ust. Z.č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení č. 151/2014 Z.z., č. 173/2015 Z.z., 391/2015 Z.z.,

### Článok I – Pojmy

<b>Predávajúci</b>	spoločnosť <b>SMARTWIEL, s.r.o.</b> , ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom E-shopu predáva Tovar
<b>Spotrebiteľ</b>	fyzická osoba, ktorá nakupuje Tovar prostredníctvom internetového obchodu na Doméne <a href="http://www.elkolobezka.sk">www.elkolobezka.sk</a> a ktorej tento Tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania

<b>E-shop</b>	internetový obchod Predávajúceho umiestnený na doméne <a href="http://www.elkolobezka.sk">www.elkolobezka.sk</a>
<b>Tovar</b>	Tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu
<b>Objednávka</b>	úkon Spotrebiteľa v súvislosti s E-shopom, ktorý vyjadruje vôľu Spotrebiteľa nakúpiť Tovar v E-shope
<b>Cena</b>	celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar, ktorý si Spotrebiteľ objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Dopravného
<b>Dopravné</b>	cena za dopravu Tovarom k Spotrebiteľovi a prípadne manipuláciu s Tovarom (napr. vynáška Tovarom a pod.)
<b>VOP</b>	tieto všeobecné obchodné podmienky

## **Článok II – Všeobecné ustanovenia**

### 1. Tieto VOP upravujú:

- proces nákupu Tovarom Spotrebiteľom prostredníctvom E-shopu,
- podmienky predaja a nákupu Tovarom prostredníctvom E-shopu Predávajúceho,
- práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. Predávajúceho a Spotrebiteľa vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tovarom prostredníctvom E-shopu Predávajúceho.

## **Článok III – Objednávka a uzavretie zmluvy**

1. Spotrebiteľ si objednáva Tovar u Predávajúceho cez E-shop umiestnený pod doménou [www.elkolobezka.sk](http://www.elkolobezka.sk).
2. Popis toho-ktorého Tovarom, jeho vlastnosti, dostupnosť na sklade, jeho cena sú uvedené v E-shope pri tom-ktorom Tovarom.
3. Po úspešnej registrácii bude mať Spotrebiteľ prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa bude pri nákupoch hlásiť v E-shope. Pri každom ďalšom nakupe sa Spotrebiteľ už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v E-shope.
4. Spotrebiteľ objednáva Tovar u Predávajúceho prostredníctvom E-shopu, a to podľa pokynov uvedených v tomto E-shope.
5. Po stlačení tlačidla „DO KOŠÍKA“ pri tom-ktorom Tovarom sa objednaný Tovar automaticky pridá do nákupného košíka toho-ktorého Spotrebiteľa. Nákupný košík daného Spotrebiteľa je tomuto Spotrebiteľovi kedykoľvek počas vytvárania Objednávky k dispozícii na nahliadnutie.
6. V náhlade nákupného košíka si Spotrebiteľ zároveň zvolí spôsob dopravy Tovarom podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci.
7. K cenám za jednotlivé Tovary, DPH a pod. sa pripočíta aj cena za Dopravné podľa zvoleného druhu dopravy, ak Predávajúci umožňuje dopraviť Tovar viacerými spôsobmi.

8. Objednávku Spotrebiteľ dokončí stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“. Predtým je Spotrebiteľ povinný sa oboznámiť s týmito VOP a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím tlačidla „Potvrdzujem, že som sa oboznámil/a so Všeobecnými obchodnými podmienkami E-shopu [www.elkolobezka.sk](http://www.elkolobezka.sk) a vyhlasujem, že som bol: - riadne poučený o strate práva na odstúpenie po poskytnutí služby, - riadne poučený o strate práva na odstúpenie po začatí poskytovania elektronického obsahu. V prípadoch vyššie uvedených musí Spotrebiteľ pred dokončením objednávky stlačiť aj tlačidlá s textom: „Predávajúcemu udeľujem výslovný súhlas so začatím poskytovania služby / elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasujem, že som bol Predávajúcim riadne poučený o strate práva na odstúpenie po začatí poskytovania služby / elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.“
9. Odoslaním Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Spotrebiteľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/bol Predávajúcim informovaný aj o: - vlastnostiach Tovarů a celkovej Cene, ktorú je Spotrebiteľ povinný Predávajúcemu uhradiť.

11. Po vytvorení Objednávky bude táto Objednávka zaregistrovaná v systéme E-shopu. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Spotrebiteľa, ktorú tento uviedol pri registrácii, nasledovné:

- potvrdenie Objednávky s informáciami o Objednávke,
- znenie VOP, ktoré je platné a účinné v čase vytvorenia Objednávky Spotrebiteľom,
- Reklamačný poriadok Predávajúceho, ak nie je súčasťou VOP.

12. Doručením potvrdenia o prijatí Objednávky podľa bodu 11 tohto článku VOP spolu s ostatnými dokumentmi Spotrebiteľovi sa zmluva o kúpe Tovarů považuje za uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v Objednávke špecifikovaného Tovarů za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok, ktoré sú obsiahnuté v dokumentoch podľa bodu 11 tohto článku VOP.

#### **Článok IV – Platobné a dodacie podmienky**

1. Všetky ceny Tovarů v Objednávke aj v E-shope sú uvedené vrátane DPH. Cenu podľa Objednávky môže Spotrebiteľ uhradiť:
  - a) bankovým prevodom, alebo
  - c) priamym vkladom v banke na účet Predávajúceho,
  - d) dobierkou, čiže odovzdaním hotovosti doručovateľovi pri preberaní Tovarů.
2. Za úhradu Ceny si Predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Avšak Predávajúci upozornil Spotrebiteľa, že ten-ktorý subjekt, u ktorého je platba Ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).
3. Spotrebiteľ sa zaväzuje uhradiť Cenu v lehote uvedenej v Objednávke.
4. Úhradou sa rozumie moment pripísania Ceny na účet Predávajúceho.
5. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný Tovar Spotrebiteľovi v lehote do 14 pracovných dní od uhradenia Ceny Objednávky alebo do 14 pracovných dní od uzavretia zmluvy podľa čl. III bod 12 týchto VOP, ak je zvolená úhrada Ceny dobierkou.
6. Predávajúci dodá Spotrebiteľovi objednaný Tovar na adresu, ktorú Spotrebiteľ uviedol ako dodaciu adresu v Objednávke.

## Článok V – Poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tovar, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom momentom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tovar alebo ak sa:
  - a) viaceré Tovary objednané Spotrebiteľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusa,
  - c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar.
2. Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatňuje nasledovne:
  - a) písomne na adrese sídla Predávajúceho uvedenej vyššie alebo
  - b) e-mailom na adrese [citywiel@imcslovakia.sk](mailto:citywiel@imcslovakia.sk).
3. Spotrebiteľ je na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. V prípade, že Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatní, vráti Tovar Predávajúcemu, a to zaslaním na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v týchto VOP najneskôr do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil.

Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP znáša náklady na vrátenie Tovar Spotrebiteľ, a to vrátane nákladov na vrátenie Tovar, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.

4. Vrátený Tovar nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný Predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou, obalom atď. Za zníženie hodnoty Tovar, ktoré nevzniklo bežným opotrebením počas používania v lehote na odstúpenie podľa bodu 1 tohto článku VOP, zodpovedá Spotrebiteľ.
5. Spotrebiteľ má právo po prevzatí Tovar v rámci lehoty na odstúpenie Tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil vlastnosti a funkčnosť Tovar.
6. Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Spotrebiteľa podľa bodu 1 tohto článku VOP vráti Spotrebiteľovi platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi platbu podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký bol použitý Spotrebiteľom pri platbe za Tovar, pokiaľ sa Spotrebiteľ s Predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však Predávajúci zákazníkovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný Predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil Spotrebiteľ. Predávajúci nie je povinný vrátiť

Spotrebiteľovi platbu skôr, ako mu je doručený Tovar alebo ako mu Spotrebiteľ preukáže, že mu zaslal Tovar späť.

7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;

b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka;

#### **Článok VI – Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na Tovare**

1. Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k Tovar až úplným zaplatením celej Ceny.
2. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Spotrebiteľa v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Spotrebiteľ Tovar neprevezme.

#### **Článok VII – Reklamačný poriadok (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie)**

1. Pri preberaní Tovar je Spotrebiteľ povinný skontrolovať:
  - či mu bol dodaný Tovar v súlade s Objednávkou,
  - či mu bol Tovar dodaný v množstve v súlade s Objednávkou,
  - či je Tovar alebo jeho obal poškodený.
2. V prípade, že bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý si neobjednal, je Spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín e-mailom kontaktovať Predávajúceho. V takom prípade je Spotrebiteľ oprávnený Tovar neprevziať a s osobou, ktorá Tovar dodala, spísať Zápis o neprijatí zásielky.
3. V prípade, ak bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si Spotrebiteľ objednal, je Spotrebiteľ povinný Tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať Predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenosti alebo množstva Tovar pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak Spotrebiteľ odmietne prevziať Tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
4. Spotrebiteľ môže Tovar reklamovať e-mailom na adrese: [smartwiel@imcslovakia.sk](mailto:smartwiel@imcslovakia.sk) alebo poštou na adrese aktuálneho sídla Predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamácií je Spotrebiteľ povinný uviesť:
  - a) svoje identifikačné údaje,
  - b) údaje Predávajúceho,
  - c) opis Tovar, ktorý Spotrebiteľ reklamuje,
  - d) popis vady Tovar a
  - e) číslo Objednávky, ktorej sa reklamácia týka.

5. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdiť o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdiť doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
6. Záručná doba začne plynúť dňom, kedy Spotrebiteľ Tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viažucich sa k Tovarom uvedených inak. Ak je na Tovar, jeho obale alebo návode k nemu pripojenému vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u Predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.
7. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie Tovarom vzniknuté, okrem iného, najmä:
  - a) prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
  - b) znečistením Tovarom alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o Tovar,
  - c) používaním Tovarom v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa Tovar bežne používa,
  - d) vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom,
  - e) zásahom do Tovarom neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy),
  - f) pri používaní Tovarom v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k Tovarom či s účelom, na ktorý je Tovar určený,
  - g) mechanickým poškodením, najmä roztrhnutým, prerezaným, tepelne poškodeným Tovarom, Tovarom poškodeným neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrábaním vrstiev Tovarom a pod.,
  - h) neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tovarom,
  - i) po uplynutí záručnej doby.
8. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.
9. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí Spotrebiteľom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
10. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
11. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovarom, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý Spotrebiteľ uviedol pri registrácii. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa

- uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
12. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom. Ak Spotrebiteľ reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie Tovar“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie Tovar ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením Tovar.
  13. Odborné posúdenie Tovar musí obsahovať:
    - a) identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
    - b) presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
    - c) popis stavu výrobku,
    - d) výsledok posúdenia,
    - e) dátum vyhotovenia odborného posúdenia.
  14. Predávajúci je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
  15. Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a Predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak Spotrebiteľ Tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia Tovar, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením od Predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú vadu Tovar, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia Tovar záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie Tovar, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
  16. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovar alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.
  17. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou Tovar za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.
18. ZÁKONNÝ POSTUP REKLAMÁCIE

V prípade reklamácie zašle kupujúci reklamovaný tovar na poštovú adresu firmy SMARTWIEL, s.r.o., Šebeštanová 256, 017 01 Považská Bystrica. Balík musí byť riadne zabalený a má obsahovať: reklamovaný tovar vrátane príslušenstva, originál záručný list, kópiu faktúry, popis závady a kontaktné údaje kupujúceho - spiatočná adresa, tel. číslo, e-mail. Pri zaslaní tovaru dobierkou nebude táto zásielka prijatá. Tovar odporúčame poistiť. Reklamovaný tovar musí byť dodaný čistý a mechanicky nepoškodený. Spiatočnú prepravu po vybavení oprávnenej reklamácie hradí predávajúci.

V prípade, že dôjde k vade výrobku v záručnej dobe, má zákazník právo na odstránenie vzniklej vady. V prípade, že vada tovaru je neodstrániteľná, nahradí dodávateľ zákazníkovi vadný výrobok novým, alebo po dohode - výrobkom iného typu, pričom dôjde k doplateniu, alebo vráteniu cenového rozdielu.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté:

- prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením
- znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa
- zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy alebo úpravy)
- pri používaní tovaru v rozpore s návodom na obsluhu
- záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné vrátane nákladov na doručenie opraveného tovaru Kupujúcemu. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Predávajúci upozorní o vybavení reklamácie kupujúceho buď telefonicky, SMS, alebo e-mailom a tovar odošle na vlastné náklady na adresu kupujúceho. Po vybavení reklamácie bude kupujúcemu odoslaný opravený tovar a reklamačný protokol. Vybavením reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

19. Predávajúci nevydal žiadne ďalšie kódexy správania, ktoré by mal dodržiavať, okrem týchto VOP.

## Článok VIII – Osobné údaje a ich ochrana

1. Predávajúci zhromažďuje osobné údaje Spotrebiteľa v rozsahu podľa údajov, ktoré vyžaduje registrácia v E-shope, prostredníctvom registrácie v E-shope za účelom plnenia zmluvy, v ktorej vystupuje Spotrebiteľ ako jedna zo zmluvných strán. Na spracúvanie osobných údajov Spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety sa v súlade s [§ 13 ods. 1 písm. b\) zákona č. 18/2018 Z. z.](#) o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) nevyžaduje súhlas Spotrebiteľa ako dotknutej osoby. Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol Predávajúcim už pri získavaní osobných údajov informovaný o jeho právach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z.z.) osobitne o práve namietať ich spracúvanie na účely priameho marketingu.
2. Predávajúci pri získavaní osobných údajov poskytne spotrebiteľovi podľa § 19 z.č. 18/2018 Z.z. :
  - a) identifikačné údaje a kontaktné údaje predávajúceho a zástupcu predávajúceho, ak bol poverený,
  - b) kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak je určená,
  - c) účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov,
  - d) identifikáciu príjemcu alebo kategóriu príjemcu, ak existuje,
  - e) dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
  - f) práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa spotrebiteľa, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
  - g) práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
  - dh práve podať návrh na začatie konania podľa [§ 100](#) z.č. 18/2018 Z.z.,
  - e) o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Spotrebiteľ povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
  - f) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa [§ 28 ods. 1](#) a [4](#) z.č. 18/2018 Z.z.; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Predávajúci osobné údaje Spotrebiteľa nebude zverejňovať,

Predávajúci osobné údaje Spotrebiteľa poskytne tretím stranám v prípade vyšetrovania spáchania trestného činu, priestupku či porušenia iných predpisov (napr. v prípade porušovania práv na ochranu osobnosti alebo práv na ochranu duševného vlastníctva), a to najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdom, okresným úradom a pod..

3. Predávajúci poučil Spotrebiteľa o jeho právach ako dotknutej osoby vyplývajúcich zo [zákona č. 18/2018 Z. z.](#)

Spotrebiteľ má právo od Predávajúceho vyžadovať v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,
- b) informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme a oboznámenie s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) informácie o zdroji, z ktorého Predávajúci získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. ,

Predávajúci je povinný poskytnúť Informácie v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže predávajúci poskytnúť aj ústne, ak Spotrebiteľ ako dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.

4. Spotrebiteľ na základe písomnej žiadosti má právo u Predávajúceho namietat' voči:

- a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaníu osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaníu osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu.

5. Ak Spotrebiteľ pri registrácii odklikne tlačidlo „súhlas so spracúvaním osobných údajov“, udeľuje tým súhlas Predávajúcemu v zmysle ust. [§ 13 zákona č. 18/2018 Z. z.](#), aby tento spracoval a uchovával jeho osobné údaje v rozsahu podľa registrácie na marketingové účely, t. j. najmä na zasielanie informácií o nových ponukách Tovaru Predávajúceho, o zľavách, výhodách a pod. Súhlas so spracovaním osobných údajov Spotrebiteľ udeľuje Predávajúcemu na vopred neurčenú dobu a Spotrebiteľ ho môže odvolať kedykoľvek

písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote do 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Spotrebiteľom Predávajúcemu. Ak Spotrebiteľ odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov, v lehote podľa predchádzajúcej vety mu zanikne aj prístup k jeho kontu vytvorenému v E-shope.

6. Spotrebiteľ odkliknutím tlačidla „súhlas so spracúvaním osobných údajov“ potvrdzuje, že bol poučený o dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje, ako aj o svojich právach ako dotknutej osoby podľa zákona č. 18/2018 Z. z. Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol Predávajúcim *už pri získavaní osobných údajov a pred poskytnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov* informovaný o údajoch uvedených v odstavci 1. tohto článku VIII.

### **Článok IX – Alternatívne riešenie sporov**

1. Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.
2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim. Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
3. Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>
4. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov soi>
5. Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **Článok X – Záverečné ustanovenia**

1. Na vzťahy neupravené Objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Spotrebiteľ vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.5.2018
4. Prílohu č. 1 týchto VOP tvorí „Formulár“ na odstúpenie od zmluvy.

# ZÁRUČNÝ LIST

**Spoločnosť:** SmartWIEL, s.r.o.

**Sídlo spoločnosti:** Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica

**Výrobok:** Elektrická kolobežka CityWiel

**Výrobné číslo:** .....

**Dátum predaja:** .....

**Model:** .....

## Vážení zákazník.

Ďakujeme, že ste si zakúpili elektrickú kolobežku CityWiel, na ktorú sa vzťahuje záruka 24 mesiacov od doby nadobudnutia tovaru. So zakúpenou kolobežkou sa Vám dostáva do rúk návod na použitie, ktorého súčasťou je záručný list. Záručný list Vás informuje o podmienkach záruky. **Pri nedodržaní pokynov uvedených v návode na použitie nemôže byť akákoľvek Vaša reklamácia uznaná.**

## Záručné podmienky:

- Záručná doba na elektrickú kolobežku je 24 mesiacov od dátumu predaja, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- Reklamácie kompletnosti dodávky sa uplatňujú v súlade s Obchodným a Občianskym zákonníkom u dodávateľa.
- Škody a chyby vzniknuté prepravou uplatní odberateľ u prepravcu pri preberaní tovaru.
- Záruka platí len ak bol dodržaný montážny postup uvedený v návode na použitie.
- Záruka na elektrickú časť kolobežky platí len ak nebolo do tejto, či už odborne alebo neodborne, zasahované.
- Záruka na batériu je 6 mesiacov.
- Záruka sa vzťahuje na konštrukciu, použité materiály a vyhotovenie celého výrobku.
- Záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené neodbornou manipuláciou, ktorá je v rozpore s priloženým návodom na použitie.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia spôsobené neopatrnosťou pri bežnej prevádzke zariadenia.
- Záruka sa nevzťahuje na zdanlivé chyby, ktoré koncový spotrebiteľ nie je schopný predajcovi alebo autorizovanému servisu hodnoverne predviesť alebo inak dokázať.
- Záruka sa nevzťahuje na reklamáciu parametrov výrobku, ktoré nie sú uvedené v návode ani v inej našej obchodno-technickej dokumentácii, alebo záväzných technických normách.
- Záruka sa nevzťahuje na poruchy výrobku spôsobené používaním tohto výrobku v prašnom, vlhkom, znečistenom, agresívnom, zadymenom alebo inak nevhodnom prostredí.

**Zákaznícky servis SK:** tel: +421 (0) 42 4378 149, +421 918 413 398  
e-mail: [smartwiel@imcslovakia.sk](mailto:smartwiel@imcslovakia.sk)

.....  
Pečiatka a podpis